

Olá 🙌 ! Seja bem vindo ao atendimento da {{nome_empresa}}.
Me chamo {{nome_atendente}}, e vou te acompanhar durante esse atendimento! 😊

Você já nosso cliente?

- 1 - SIM
- 2 - NÃO

Se a opção for 1-SIM
Autenticação pelo CPF/CNPJ

E após, encaminhas as opções do atendimento

- 1 - Comercial 🙌
- 2 - Falar com um atendente
- 3 - Financeiro 📄
- 4 - Encerrar atendimento ❌

Se a opção for 1 - Comercial 🙌
Você já conhece nossos serviços?
1 -SIM
2 -NÃO

Se a opção for 1 - SIM
Pergunta: O que você deseja?
Após a pergunta: verifica o período de atendimento e transfere

Se a opção for 2 -NÃO
Encaminha os serviços e pede qual deseja
Pede os dados necessários
Após a pergunta: verifica o período de atendimento e transfere

Se a opção for 2 - Falar com um atendente
Verifica o período de atendimento e transfere

Se a opção for 3 - Financeiro 📄
1 - Atendimento 🗣️
2 - Minhas Faturas 📄
3 - Renegociação 🙌
4 - Menu Anterior ↶
5 - Encerrar atendimento ❌

Se a opção for 4 - Encerrar atendimento ❌
Encaminha uma mensagem de encerramento:

Foi muito bom poder falar com você! 😊
Sempre que precisar estarei à disposição! É só mandar um Oi! 🙌